

OBJETIVOS DE CALIDAD CONTACTO SOLUTIONS

- Ofrecer servicios de contact center, gestión de cobranzas y BPO, que permitan aumentar la **rentabilidad y sostenibilidad** de la empresa.
- Identificar y cumplir los **requisitos aplicables**.
- Cumplir con los requisitos del cliente para **satisfacer sus necesidades y expectativas**.
- Mantener y mejorar las **competencias** de los colaboradores.
- Utilizar **los recursos tecnológicos** de manera eficaz y eficiente.
- **Mejorar** de manera **continua** la eficacia del **Sistema de Gestión de Calidad**.

En constancia firma:



IVÁN BUSTAMANTE

GERENTE GENERAL



Objetivos de calidad

Versión: 03

Dirección Estratégica

Fecha de emisión:
26/01/2022

Control de cambios

CONTROL DE CAMBIOS						
Versión	Actualización	Elaborado por	Fecha de elaboración	Fecha de revisión	Aprobado por	Fecha aprobación
03	Se elaboró como documento controlado y se agregó cuadro de control de cambios.	Gestión documental de control interno	26/01/2022	26/01/2022	Gerente de Control Interno	26/01/2022

CONFIDENCIAL